

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE HOMOLOGADA

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Unidad Académica (s): Facultad de Ciencias Administrativas
Facultad de Contaduría y Administración
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales
Facultad de Ingeniería y Negocios San Quintín
Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate
Escuela de Ingeniería y Negocios Cd. Guadalupe Victoria



2. Programa(s) de estudio: Lic. en Contaduría
(Técnico, Licenciatura (s)) Lic. en Administración de Empresas
Lic. en Negocios Internacionales
Lic. en Informática

3. Vigencia del plan: 2009-2

4. Nombre de la Unidad de Aprendizaje: Metodología de la Investigación

5. Clave 11843

6. HC: 2 HL: _____ HT: 1 HPC: _____ HCL: _____ HE: _____ CR: 5

7. Ciclo Escolar: 2010-2
8. Etapa de formación a la que pertenece: Básica
9. Carácter de la Unidad de Aprendizaje: Obligatoria X Optativa _____
10. Requisitos para cursar la Unidad de Aprendizaje: Ninguna



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN (Continuación)

Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura (s)) Lic. en Contaduría
Lic. en Administración de Empresas
Lic. en Negocios Internacionales
Lic. en Turismo
Lic. en Mercadotecnia
Lic. En Informática

Vigencia del plan: 2009-2

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: Metodología de la Investigación Clave: _____

HC: 2 HL: _____ HT: 1 HPC: _____ HCL: _____ HE: _____ CR: 5

Fecha de elaboración: 11-diciembre-2008
Formuló:

Dr. Ismael Plascencia López

Vo. Bo. M.C. Ismael López Elizalde
Cargo: Subdirector FCA y S, Ensenada
Vo. Bo. M.A. Aureliano Armenta Ramírez
Cargo: Subdirector FCA, Mexicali
Vo. Bo. M. A. José Raúl Robles Cortez
Cargo: Subdirector FCA, Tijuana
Vo. Bo. M.C.A. Velia Verónica Ferreiro Martínez
Cargo: Subdirector FlyN, Tecate
Vo. Bo. M.C. Raúl de la Cerda López
Cargo: Subdirector Fly N, San Quintín
Vo. Bo. M.R.H. Lucila Paez Tirado
Cargo: Subdirector El y N, Guadalupe Victoria
Vo. Bo. Lic. Teresa Pérez Saucedo
Cargo: Subdirectora Fac. Turismo y Mercadotecnia

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURÍA
Y ADMINISTRACIÓN
TIJUANA, B.C.

II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

Entender la importancia de la investigación y la aplicación del método científico como herramienta de apoyo para la resolución de problemas en las áreas económico administrativas. El propósito de la investigación es reducir la incertidumbre generando información que mejore el proceso de toma de decisiones.

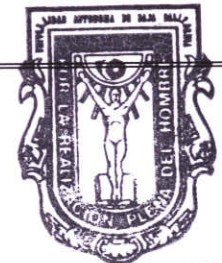
III. COMPETENCIA (S) DEL CURSO

Desarrollar la capacidad de aplicar la investigación científica trabajando en equipo y utilizando su metodología en la resolución de problemas en las áreas económico-administrativas de forma objetiva, responsable y ética.

IV. EVIDENCIA (S) DE DESEMPEÑO

Elaboración de un Protocolo de Investigación (De 10 a 12 páginas máximo).
Selección de la población objetivo y la muestra.
Diseño del instrumento.
Elaboración de Reporte Final de Investigación.
Exposición de la Investigación.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B C

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia

Justipreciar la investigación científica, su metodología y la importancia de su aplicación en las áreas económico administrativas.

Contenido

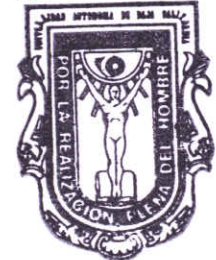
Duración

6 horas

UNIDAD I: Introducción al Método Científico.

- 1.1 Conocimiento: Ordinario y Científico.
- 1.2 El Método Científico.
- 1.3 Objetivo y Alcance de la Ciencia.
- 1.4 La Contrastación de las Ideas Científicas.
 - 1.4.1 Observación
 - 1.4.2 Medición
 - 1.4.3 Experimentación
 - 1.4.4 Inferencia
- 1.5 La Importancia de la Investigación en las áreas económico-administrativas.
 - 1.5.1 Alcance de la Investigación
 - 1.5.2 Investigación Básica e Investigación Aplicada
 - 1.5.3 Construcción de la Teoría.

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B C

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia

Diseñar el protocolo o anteproyecto de investigación utilizando los componentes del Método de Investigación Científica.

Contenido

Duración

6 horas

Unidad II. Etapas del Proceso de Investigación.

2. Definición del Problema y Propuesta de Investigación.

2.1 La Selección del Tema.

2.2 El Problema de Investigación.

2.3 Los Objetivos Generales y Específicos.

2.4 El Marco Teórico.

2.5 Caracterización y Delimitación de la Población.

2.6 La Selección de los Métodos, las Técnicas y los Instrumentos de Investigación.

2.7 La Fuente de datos.

2.8 El Trabajo de Campo.

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B. C.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia

Analizar los principales instrumentos para la recolección de información de acuerdo al alcance y objetivo de la investigación.

Contenido

Duración

6 horas

Unidad III. Métodos de investigación para la recolección de información.

3.1 Tipo de Estudio

3.1.1 Estudios Exploratorios

3.1.2 Estudios Descriptivos

3.1.3 Estudios Explicativos

3.2 Método de Investigación

3.2.1 La Observación

3.2.2 La Inducción

3.2.3 La Deducción

3.2.4 Análisis y Síntesis

3.3 Técnicas para recolección de la Información

3.3.1 Fuentes Primarias

3.3.2 Fuentes Secundarias

3.4 Tratamiento de la información

3.4.1 Análisis Cuantitativo

3.4.1.1 Bases de Datos

3.4.1.2 Cuestionarios

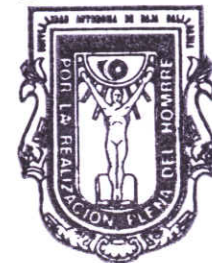
3.4.2 Análisis Cualitativo

3.4.2.1 Entrevistas en Profundidad

3.4.2.2 Grupos de Enfoque

3.4.3 Análisis Mixto

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACIÓN
TIJUANA, B. C.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia

Entender cómo escoger el diseño de muestra apropiado para conducir el trabajo de campo y lograr la obtención de información exacta, veraz y oportuna.

Contenido

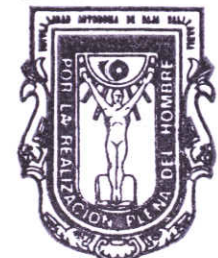
Duración

6 horas

Unidad IV. Muestreo y Trabajo de Campo.

- 4.1 Identificación de la Población.
- 4.2 Diseño de la Muestra.
- 4.3 Procedimientos de Muestreo
 - 4.3.1 Muestreo No probabilístico
 - Muestreo por conveniencia
 - Muestreo por cuota
 - Muestreo por Bola de Nieve
 - 4.3.2 Muestreo Probabilístico
 - Muestreo Aleatorio Simple
 - Muestreo Sistemático
 - Muestreo Estratificado
 - Muestreo por Cluster
- 4.4 Trabajo de Campo
 - Administración del Trabajo de Campo.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B C

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia

Entender como transformar los datos obtenidos en información para su análisis, interpretación.

Contenido

Duración

24 horas

Unidad V. Análisis de Datos y Presentación.

5.1 Organización de los datos (información de campo)

Captura, edición y codificación de datos

Análisis Descriptivo

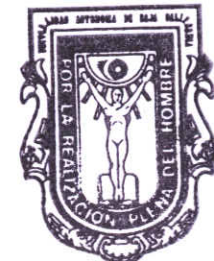
Análisis Inferencial

5.2 Organización del Reporte de Investigación

Redacción del Reporte Final

Elaboración de la Presentación.

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B C

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
1	Delimitación del Tema de Investigación.	El equipo de trabajo se dará a la tarea de consensar un tema de investigación que los lleve al planteamiento de un problema.	Grupos de discusión (Lluvia de ideas)	1 hora
2	Elaboración de Objetivo, Pregunta e Hipótesis de Investigación.	El equipo de trabajo discutirá y definirá los objetivos, preguntas e hipótesis de investigación.	Lecturas previas	2 horas
3	Elaboración del Marco Teórico.	El equipo realizará una revisión de la literatura sobre la investigación para redactar un resumen.	Elaboración de fichas	5 horas
4	Conformación del Proyecto de Investigación.	Estructurar el protocolo a partir de los elementos trabajados anteriormente.	Prácticas anteriores	5 horas
5	Diseño del instrumento para la recolección de información.	El equipo de trabajo diseñará el cuestionario, la entrevista o la estructura del focus Group dependiendo del objetivo de la investigación.	Libros de Metodología	5 horas
6	Elaboración del reporte final de Investigación.	Redacción del documento que contenga el protocolo, el análisis de los datos y las conclusiones.	Computadora	10 horas
7	Presentación del Tema de Investigación	Presentación de la investigación ante el grupo para su discusión.	Computadora y Cañón.	1 hora

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACIÓN
TIJUANA, B.C

VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

En la primera parte del curso se discutirán lecturas sobre la importancia de la ciencia y la aplicación del método científico: Exposición del tema por parte del maestro para promover la discusión y la participación en clase. En la segunda parte el maestro expondrá y se analizarán las etapas del proceso de investigación que tengan como finalidad el desarrollo de un protocolo de investigación. En la tercera etapa se analizarán algunos instrumentos (Cuestionario, entrevista, grupos de enfoque, etc.) para la recolección de datos. En la siguiente etapa se define la muestra a partir de la población objetivo y se realiza el trabajo de campo. Por último, se analiza la información y se desarrolla el reporte final de investigación para su presentación.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se recomienda la siguiente forma de evaluación: Se ponderarán las actividades del semestre que a continuación se describen con el examen ordinario que es la entrega del Reporte de Investigación.

SEMESTRE

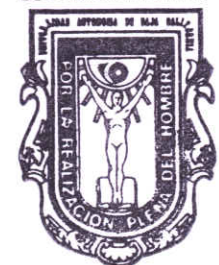
1. Participación y discusión en clase.....	10%
2. Elaboración de protocolo.....	20%
3. Presentación de la investigación por concluir ante el grupo.....	20%
Total.....	50%

ORDINARIO

Entrega de Reporte Final de Investigación.....	50%
Total.....	100%

Por ningún motivo se deberá exentar el Examen Ordinario.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURÍA
Y ADMINISTRACIÓN
TIJUANA, B. C.

IX. BIBLIOGRAFÍA

Básica

- Hernández, Roberto et al (1991) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. McGrawHill Interamericana de México.
- Bernal, César (2006) Metodología de la Investigación. Para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Segunda edición. Pearson-Prentice Hall.
- Arias, Fernando (2001) Introducción a la Metodología de la Investigación en Ciencias de la Administración y del Comportamiento. 6ª. Ed. Editorial Trillas, México, D. F.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA B.C.

Complementaria

- Zikmund, William G. (2000) Business Research Methods. Sixth Edition. The Dryden Press, Orlando, Fl.
- Bunge, Mario (1983) La Investigación Científica. Su Estrategia y su Filosofía. Segunda Edición Corregida. Editorial Ariel, S. A. Barcelona, España.
- Ander-Egg, Ezequiel (1990) Técnicas de Investigación Social. Editorial El Ateneo, S. A. de C. V. México, D. F.
- Boudon, Raymond y Lazarsfeld, Paul (1973) Metodología de la Ciencias Sociales. Editorial Siglo Veinte, Buenos Aires, Argentina.
- Polya, G. (2005) Cómo Resolver y Plantear Problemas. Editorial Trillas. México, D. F.
- Visauta, Bienvenido y Martori Joan (2003) Análisis Estadístico con SPSS para Windows. Volumen II Estadística Multivariante. McGraw-Hill Interamericana de España, S. A. U. México, D. F.
- Denzin, Norman & Lincoln, Yvonna (2003) Collecting and Interpreting Qualitative Materials. SAGE Publications, Inc. Thousand Oaks, California.
- Krueger, Richard & Casey, Mary (2000) Focus Groups. A Practical Guide for Applied Research. Sage Publications, Inc. Thousand Oaks, California.
- Ajenjo, Domingo (2005) Dirección y Gestión de Proyectos. Un Enfoque Práctico. 2ª. Edición actualizada y revisada. Alfaomega Ra-Ma. México.